



Schéma pluriannuel d'accessibilité 2021 – 2023 Plan annuel 2023

Table des matières

1	INTRODUCTION	3
2	SCHÉMA PLURIANNUEL	3
3	PLAN ANNUEL	3
4	MISE À JOUR	3
5	CONTACT	4
6	PLAN ANNUEL 2023	4
6.1	Notes préalables pour la lecture du tableau d'actions	4
6.2	Opérations diverses	4
6.3	Audits de contrôle RGAA, audits de conformité RGAA	8
7	BILAN DE L'ANNÉE 2023	11

1 Introduction

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

2 Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et application de la Caisse des Dépôts a été publié le : 04/01/2021 (mis à jour le 03/01/2023) et est disponible à la consultation à cette adresse : <https://www.caissedesdepots.fr/rgaa>.

3 Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivi de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2023 associé au schéma pluriannuel 2021 – 2023.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2023, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

4 Mise à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Tableau 1: Liste des versions du présent document

Versions	Date	Commentaire
Version 1.2	18/12/2023	Version à jour des travaux engagés ou finalisés sur le 2 ^{ème} semestre 2023
Version 1.1	30/06/2023	Version à jour des travaux engagés ou finalisés sur le 1 ^{er} semestre 2023
Version 1.0	20/01/2023	Version initiale

5 Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du référent accessibilité numérique de la Caisse des Dépôts : Yann Goupil, pouvant être contacté au courriel suivant : accessibilite.numerique@caissedesdepots.fr

Toute question doit être adressée par mail à l'adresse ci-dessus.

6 Plan annuel 2023

6.1 Notes préalables pour la lecture du tableau d'actions

La colonne « type » vient informer sur l'objet de l'action. Exemple de données attendues dans la colonne « Type » :

- Schéma pluriannuel (l'action va concerner le document « schéma pluriannuel »)
- Plan annuel (l'action va concerner le document « plan annuel », sa création, sa mise à jour)
- Audits (l'action va concerner la tenue d'audits)
- Organisation (l'action va concerner un élément de l'organisation de l'entité, par exemple la définition des procédures de marché)
- Conduite de projet (l'action va concerner la prise en compte opérationnelle de la démarche d'accessibilité)

La colonne « Action » vient informer succinctement, sur la nature de l'action. Exemple de données attendues dans la colonne « actions » :

- Mise en place
- Recensement
- Évaluation rapide
- MAJ de procédure de marché
- Mise à jour

La colonne « Détails » vient donner des précisions sur l'action (par exemple le périmètre concerné)

La colonne « mise en œuvre » indique alors la date ou la période de réalisation effective si réalisée, ou prévisionnelle.

La colonne « Réalisé » reçoit la mention « réalisé » lorsque l'action a été menée à terme.

6.2 Opérations diverses

Tableau 2 : Liste des opérations diverses

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Réalisé
Schéma pluriannuel	Mise en place	Version initiale	Janvier 2021	Réalisé
Plan annuel 2021	Mise en place	Version initiale	Janvier 2021	Réalisé
Organisation	Mise en place	Création d'un canal de contact direct avec le	Janvier 2021	Réalisé

		réfèrent accessibilité		
Organisation	Mise en place	Création d'un espace dédié à l'accessibilité numérique sur l'intranet	Janvier 2021	Réalisé
Organisation	Mise en place	Marchés de prestations accessibilité	Juillet 2021	Réalisé
Organisation	Mise en place	Plan de formation	Décembre 2021	Réalisé
Organisation	Mise à jour des procédures de marché	Prise en compte du RGAA	Décembre 2021	Réalisé
Organisation	Recensement	Recensement complémentaire des services numériques	Décembre 2021	Réalisé
Organisation	Mise en place	Communauté des collaborateurs en situation de handicap	Décembre 2021	Réalisé
Organisation	Mise en place	Évaluation en termes de besoins humains et financiers	Décembre 2021	Réalisé
Organisation	Mise en place	Création des indicateurs de performance accessibilité numérique	Décembre 2021	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Groupe Caisse des Dépôts	Décembre 2021	En cours
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Retraites et Solidarité	Décembre 2021	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Banque des Territoires	Décembre 2021 – Décembre 2023	En cours
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Plateforme des employeurs PEPS suite à audit RGAA	Décembre 2021	Partiellement réalisé – Encore en cours
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site CNRACL	Décembre 2021	Reporté pour cause de refonte prévue en 2022
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Mon Compte Formation (site éditorial + espace connecté)	Septembre 2021 - décembre 2023	En cours
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité	Mai 2021 - Juin 2023	En cours

		de la refonte du site MaREP (ex Sara)		
Plan annuel 2022	Mise en place	Version initiale	Janvier 2022	Réalisé
Organisation	Mise en place	Plan de formation	Janvier 2022	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Ciclade suite à audit RGAA	Juin 2022	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Consignations suite à audit RGAA	Juin 2022	En cours
Organisation	Mise en place	Intégration de l'accessibilité numérique dans les procédures projets CDC Informatique	Juin 2022	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA du site Habitat inclusif	Mars – novembre 2022	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA de l'application Polaris	Juillet – novembre 2022	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité de l'application « Demande de réversion » suite à audit RGAA	Janvier – novembre 2022	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA de l'application « Liquidation des retraites du Fonds Mines »	Mars 2022 – mars 2023	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA du portail Passeport de prévention	Juillet – novembre 2022	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA du portail Solde de la taxe d'apprentissage	Juillet – novembre 2022	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité	Octobre - Décembre 2022	Réalisé

		avant audit RGAA du portail Ircantec		
Plan annuel 2023	Mise en place	Version initiale	Janvier 2023	Réalisé
Organisation	Mise en place	Plan de formation	Janvier 2023	Réalisé
Conduite de projet	Mise en place	Rédaction et mise à disposition de spécifications accessibilité à destination des concepteurs de services numériques	Avril 2023	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA de l'espace connecté Solde de la taxe d'apprentissage	Avril 2022 - avril 2023	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA de l'application « Gestion des archives »	Septembre 2022 - mars 2023	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA de l'application « Guichet unique»	Septembre 2022 - mars 2023	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA de l'application « Guli (Simulateur retraites) »	Décembre 2022 - mars 2023	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA des applications du FIPHFP	Janvier 2022 - avril 2023	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA du portail Mon parcours handicap	Décembre 2022 - septembre 2023	En cours
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA du portail	Janvier 2023 - décembre 2023	En cours

		collaborateur de la BDT		
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité de l'application « Consignations – espace connecté » suite à audit RGAA	Janvier 2023 - décembre 2023	En cours
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité de l'application « Ciclade – espace connecté » suite à audit RGAA	Janvier 2023 - décembre 2023	En cours

6.3 Audits de conformité RGAA, audits de contrôle RGAA

Il s'agit des audits RGAA réalisés en phase de réparations, de conception, d'accompagnement ou de certification :

- Les audits de conformité RGAA sont utilisés lors des phases de certification et produisent une déclaration de conformité délivrée par Access42.
- Les audits de contrôle RGAA sont utilisés lors des phases de corrections et d'accompagnement. Ils sont généralement pratiqués par le pôle accessibilité de la Caisse des Dépôts

Remarque : Les URL's des services et applications internes ne sont pas communiquées dans le tableau ci-dessous (mention « NC »).

Tableau 3 : Liste des audits RGAA

Type	Sites	URL	Mise en œuvre	Réalisé
Conformité	Mon Compte Formation (site éditorial + espace connecté)	https://www.moncompteformation.gouv.fr	T2 2021	Réalisé
Conformité	Politiques sociales	https://retraitesolidarite.caissedesdepots.fr	T2 2021	Réalisé
Conformité	Consignations	https://consignations.caissedesdepots.fr	T2 2021	Réalisé
Conformité	Ciclade	https://ciclade.caissedesdepots.fr	T2 2021	Réalisé
Conformité	FIPHFP - Demandes employeurs	NC	T2 2021	Réalisé
Conformité	Demandes de réversion	NC	T2 2021	Réalisé
Conformité	FIPHFP - Instruction des demandes	NC	T1 2022	Réalisé
Conformité	Mon Compte Formation – Espace Employeurs	https://www.financeurs.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/	T2 2022	Réalisé

	(site éditorial + connecté)			
Conformité	Mon Compte Formation – Espace Organismes de formation (site éditorial + espace connecté)	https://www.of.moncompteformation.gouv.fr/	T2 2022	Réalisé
Conformité	Mon Compte Formation – Espace Personnes morales (site éditorial + espace connecté)	https://certificateurs.moncompteformation.gouv.fr/	T2 2022	Réalisé
Conformité	Banque des Territoires	https://www.banquedesterritoires.fr/	T3 2022	Réalisé
Conformité	Passeport Prévention	https://passeport-prevention.travail-emploi.gouv.fr/	T3 2022	Réalisé
Conformité	Showroom La Fabrique	NC	T3 2022	Réalisé
Conformité	Mon habitat inclusif	https://monhabitatinclusif.fr/	T3 2022	Réalisé
Conformité	Solde Taxe d'apprentissage	https://soltea.gouv.fr/espace-public/	T3 2022	Réalisé
Conformité	Ircantec	https://www.ircantec.retraites.fr/	T4 2022	Réalisé
Conformité	Alter égales	https://www.alter-egales.fr/	T2 2022	Réalisé
Conformité	Polaris	NC	T2 2022	Réalisé
Conformité	Form&Vous	NC	T2 2022	Reporté
Conformité	Mobile&Vous (recrutement)	NC	T2 2022	Reporté
Contrôle	Caisse des dépôts	https://www.caissedesdepots.fr	T2 2022	Reporté
Contrôle	Ciclade	https://ciclade.caissedesdepots.fr/	T2 2022	Réalisé
Contrôle	Consignations	https://consignations.caissedesdepots.fr/	T2 2022	Réalisé
Contrôle	Passeport de compétences (espace connecté)	https://competences.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/#!/bienvenue	T4 2022	Réalisé
Contrôle	Passeport de compétences (Portail public)	https://competences.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/	T4 2022	Réalisé
Conformité	Portail MaRep (refonte du portail Sara)	https://maretraitepublique.caissedesdepots.fr/espace-prive/plateforme/#!/bienvenue	T1 2023	Réalisé
Conformité	Gestion des archives	NC	T1 2023	Réalisé
Conformité	Guichet unique	NC	T1 2023	Réalisé
Conformité	Service d'affaires unifié	NC	T1 2023	Réalisé

Conformité	Guli (Simulateur retraites)	NC	T1 2023	Réalisé
Conformité	Next	NC	T1 2023	Réalisé
Conformité	Solde de la taxe d'apprentissag e (Espace connecté)	NC	T2 2023	Réalisé
Conformité	Solde de la taxe d'apprentissag e (Espace gestionnaires)	NC	T2 2023	Réalisé
Contrôle	FIPHFP - Demandes employeurs	NC	T2 2023	Réalisé
Contrôle	FIPHFP - Instruction des demandes (ETG)	NC	T2 2023	Réalisé
Contrôle	Mon parcours handicap (Mise aux normes du système de design de l'État français)	NC	T3 2023	Réalisé
Conformité	BDT - PORTAIL Collaborateurs	NC	T2 2023	Reporté
Conformité	Liquidation du fonds de retraites Mines	NC	T3 2023	Réalisé
Conformité	Ircantec - Base de connaissances		T3 2023	Réalisé
Conformité	Piase	NC	T4 2023	Réalisé
Conformité	Information Épargne retraite	https://www.info-retraite.fr/portail-info/sites/PortailInformationnel/home/mon-compte-retraite-1.html	T4 2023	Réalisé
Contrôle	Ciclade (Espace connecté)	NC	T4 2023	À faire
Contrôle	Consignations (Espace connecté)	NC	T4 2023	À faire

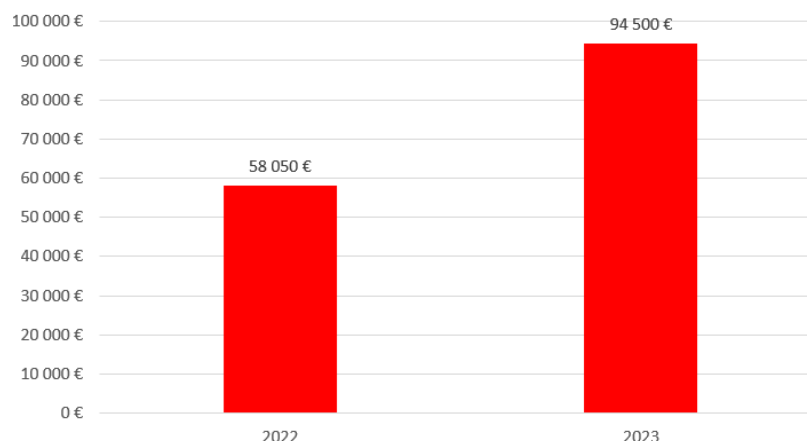


Figure 1 : Coût des audits de conformité en 2022 et 2023

NB : le pôle accessibilité a publié 2 articles en 2023 en rapport avec les plans d'action :

1. [Les chiffres clés de l'accessibilité numérique de l'Établissement public - 1er semestre 2023](#)
2. [Les chiffres clés de l'accessibilité numérique de l'Établissement public – 2ème semestre 2023](#)

7 Bilan de l'année 2023

Cette 3ème année d'exercice a consisté à rendre les équipes de plus en plus autonomes et responsables de la démarche à leur échelle.

Les actions phares menées en 2023 :

- Mise à disposition d'un document de spécifications en accessibilité numérique à prendre en compte obligatoirement en phase de conception dans un projet de développement de services numériques. Il est destiné aux personnes intervenant dans la conception de services numériques (Maîtrise d'ouvrage, Business analyst, UX Designer, etc.) et qui sont chargées de rédiger des règles décrivant le fonctionnement d'interfaces utilisateurs. Ce document a vocation à être « auto-porteur », même pour des personnes n'ayant pas encore suivi de formation en accessibilité numérique.
- Formation des agents de la CDC : 72 personnes formées
- Publication des chiffres clés de la mise en conformité au RGAA des services de la CDC (cf. [Les chiffres clés de l'accessibilité numérique de l'Établissement public - 2ème semestre 2023](#))
- Signature de [la charte d'engagement du CNCPH concernant les audits de conformité RGAA](#)

Les interventions du pôle accessibilité :

- [Ateliers de travail autour des "villes inclusives" organisés par la Direction des politiques sociales de la CDC le 12 décembre 2023](#)

- [Événement organisé par l'Association Nationale pour la prise en compte du Handicap dans les politiques publiques et privées à l'Assemblée nationale dans le cadre de la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées le 20 novembre 2023](#)
- Conférence/Table ronde Accessibilité Numérique organisée par la DSI de la Branche Service Courrier Colis de La Poste) le 04 octobre 2023
- [Présentation du système d'information du FIPHFP dédié au traitement des aides individuelles et des conventions, avec un gros zoom sur la démarche concrète de mise en accessibilité, auprès des représentants des ministères de tutelle et de la Cour des Comptes le 28 juin 2023](#)
- Présentation de la démarche accessibilité numérique de la CDC auprès du réseau des référents accessibilité du Groupe La poste le 16 juin 2023
- [Présentation de la démarche d'accessibilité à A11yParis - Journée de conférences sur l'accessibilité numérique à la Maison de la Radio le 11 mai 2023](#)
- [Atelier sur le thème "Accessibilité numérique et co-construction" lors du salon Inclusiv' Day le 10 mai 2023](#)

Les interviews des référents accessibilité CDC et Informatique CDC :

- [Trois questions à Yann Goupil, référent accessibilité numérique de la Caisse des Dépôts paru sur le site de l'observatoire de l'accessibilité de la Fédération des aveugles de France \(juin 2023\)](#)
- [Délia Garbarini dans le CDScope de janvier 2023 \(Fichier PDF - page 26\)](#)
- Entretien avec Yann Goupil, référent accessibilité numérique, paru dans « la lettre de l'excellence » du Groupe La Poste janvier 2023

Par ailleurs, [la Caisse des Dépôts va participer à la traduction en français des normes WCAG 2.2 coordonnée par Access42.](#)

L'année 2024 verra la parution d'un nouveau schéma pluriannuel.