



Schéma pluriannuel d'accessibilité 2024 – 2026 Plan annuel 2024

Table des matières

1	INTRODUCTION	3
2	SCHÉMA PLURIANNUEL	3
3	PLAN ANNUEL	3
4	MISE À JOUR	3
5	CONTACT	3
6	PLAN ANNUEL 2024	4
6.1	Notes préalables pour la lecture du tableau d'actions	4
6.2	Opérations diverses	4
6.3	Audits de conformité RGAA, audits de contrôle RGAA	8
7	BILAN DE L'ANNÉE 2024	11
7.1	Indicateurs de performance	11
7.2	Résultats 2024	11
7.3	Les actions phares menées en 2024	12
7.4	Les interventions du pôle accessibilité	13

1 Introduction

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

2 Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et application de la Caisse des Dépôts a été publié le : 01/07/2024 et est disponible à la consultation à cette adresse :

<https://www.caissedesdepots.fr/rgaa>.

3 Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivi de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2024 associé au schéma pluriannuel 2024 – 2026.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2024, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

4 Mise à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Tableau 1: Liste des versions du présent document

Versions	Date	Commentaire
Version 1.1	17/12/2024	Mise à jour des actions et du bilan 2024
Version 1.0	01/01/2024	Version initiale

5 Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du référent accessibilité numérique de la Caisse des Dépôts : Yann Goupil, pouvant être contacté au courriel suivant :

accessibilite.numerique@caissedesdepots.fr

Toute question doit être adressée par mail à l'adresse ci-dessus.

6 Plan annuel 2024

6.1 Notes préalables pour la lecture du tableau d'actions

La colonne « type » vient informer sur l'objet de l'action. Exemple de données attendues dans la colonne « Type » :

- Schéma pluriannuel (l'action va concerner le document « schéma pluriannuel »)
- Plan annuel (l'action va concerner le document « plan annuel », sa création, sa mise à jour)
- Audits (l'action va concerner la tenue d'audits)
- Organisation (l'action va concerner un élément de l'organisation de l'entité, par exemple la définition des procédures de marché)
- Conduite de projet (l'action va concerner la prise en compte opérationnelle de la démarche d'accessibilité)

La colonne « Action » vient informer succinctement, sur la nature de l'action. Exemple de données attendues dans la colonne « actions » :

- Mise en place
- Recensement
- Évaluation rapide
- MAJ de procédure de marché
- Mise à jour

La colonne « Détails » vient donner des précisions sur l'action (par exemple le périmètre concerné)

La colonne « mise en œuvre » indique alors la date ou la période de réalisation effective si réalisée, ou prévisionnelle.

La colonne « Réalisé » reçoit la mention « réalisé » lorsque l'action a été menée à terme.

6.2 Opérations diverses

Tableau 2 : Liste des opérations diverses

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Réalisé
Schéma pluriannuel	Mise en place	Version initiale	juil-24	Réalisé
Plan annuel 2024	Mise en place	Version initiale	juil-24	Réalisé
Organisation	Mise en place	Plan de formation	janv-24	Réalisé
Conduite de projet	Mise en place	Rédaction et mise à disposition de spécifications accessibilité à destination des concepteurs et développeurs d'applications mobiles	févr-24	Réalisé
Organisation	Mise en place	Intégration de l'accessibilité numérique dans les procédures projets de la filière SI	mars-24	Réalisé

Organisation	Mise en place	Instance de suivi semestrielle dédiée à la démarche d'accessibilité numérique	juil-24	Réalisé
Organisation	Mise à jour de procédure de marché	Exigences d'accessibilité numérique à intégrer dans l'accord cadre « Prestations intellectuelles »	Juillet-décembre 2024	Reporté
Organisation	Mise en place	Inscription de l'accessibilité numérique dans l'accord handicap triennal Caisse des Dépôts	Septembre-décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA du site « Politiques sociales »	janv-24	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA de l'application « Liquidation de retraite des Mines »	janv-24	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site « Next »	Janvier – Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site « Banque des Territoires »	Janvier – Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site « Espace clients - Banque des Territoires »	Janvier – Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site « Ircantec »	Janvier – Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site « Base Ircantec »	Janvier – Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site « Espace de travail SI Form Pro»	Janvier – Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site « Ma retraite publique »	Janvier – Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du portail d'information « Passeport de compétences »	Janvier – Décembre 2024	Réalisé

Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du portail d'information « Passeport de prévention »	Janvier – Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA de l'espace connecté « Solde de la taxe d'apprentissage »	Janvier – Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité pour la création de l'application mobile BDT	Janvier - Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité dans le design system du portail « Espace de travail Gestionnaires »	Janvier-Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA de l'application « Service d'affaires unifié »	Janvier-Décembre 2024	Non réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site institutionnel CDC	Janvier-Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité pour la refonte et la mise en conformité avec le système de design de l'État de « Mon Compte Formation »	Janvier - Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA de l'application « Fonds de modernisation et d'investissement en santé »	Mars-Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA de l'application « Pack paiement retraites »	Mars-Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site « Alter égales »	mars-24	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA de l'application « Fonds de modernisation et d'investissement en santé »	mars-24	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA du site « Caisse des Dépôts »	mars-24	Réalisé

Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA de l'application « Complément CIR»	mars-24	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA de l'application « Guli (Simulateur retraites) »	mars-24	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA de l'application « Demande de réversion »	mai-24	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du portail « PEPS »	Juin-Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA de l'application « Complément de CIR »	Juin-Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA de l'application « Guli - Simulation retraite »	Juin-Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA de l'application « Datahub »	Juin-Décembre 2024	Non réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA de l'application « Guichet unique »	Juin-Décembre 2024	Non réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA de l'application « Titane »	Juin-Décembre 2024	Non réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA de l'application « Pilotage & outillage processus projet»	Juin-Juillet 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA du portail Hub Agora	Juin-Décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA du portail Passeport de compétences - Espace des partenaires	Juin-Décembre 2024	Réalisé

Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA du portail Aquasens	Septembre-décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site « JURIS CNRACL »	octobre-décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site « CNRACL »	octobre-décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA de l'application « Score climatique »	octobre-décembre 2024	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA de l'application « ArchiGPT»	octobre-décembre 2024	Non réalisé

6.3 Audits de conformité RGAA, audits de contrôle RGAA

Il s'agit des audits RGAA réalisés en phase de réparations, de conception, d'accompagnement ou de certification :

- Les audits de conformité RGAA sont utilisés lors des phases de certification et produisent une déclaration de conformité délivrée par Access42.
- Les audits de contrôle RGAA sont utilisés lors des phases de corrections et d'accompagnement. Ils sont généralement pratiqués par le pôle accessibilité de la Caisse des Dépôts

Remarque : Les URL's des services et applications internes ne sont pas communiquées dans le tableau ci-dessous (mention « NC »).

Tableau 3 : Liste des audits RGAA

Type	Sites	URL	Mise en œuvre	Réalisé
Conformité	Application « Pack paiement retraites »	NC	T1 2024	Réalisé
Conformité	Politiques sociales	https://politiques-sociales.caissedesdepots.fr/	T1 2024	Réalisé
Conformité	Espace collaborateurs Formation pro	NC	T1 2024	Réalisé
Conformité	Talensoft	NC	T1 2024	Réalisé
Conformité	Référentiel des offres BDT	NC	T1 2024	Réalisé

Contrôle	Application « Liquidation retraite des Mines »	NC	T1 2024	Réalisé
Conformité	Application « Fonds de modernisation et d'investissement en santé »	NC	T1 2024	Réalisé
Contrôle	Site « Alter égales »	https://www.alter-egales.fr/	T1 2024	Réalisé
Contrôle	Portail d'informations du Solde de la Taxe d'apprentissage	https://www.soltea.education.gouv.fr/espace-public/	T1 2024	Réalisé
Contrôle	Solde de la Taxe d'apprentissage (Espace connecté)	https://employeurs.soltea.education.gouv.fr/	T1 2024	Réalisé
Conformité	Site institutionnel	https://www.caissedesdepots.fr	T1 2024	Réalisé
Contrôle	Application « Fonds de modernisation et d'investissement en santé »	NC	T1 2024	Réalisé
Conformité	Application « Complément de CIR »	NC	T2 2024	Réalisé
Conformité	Plateforme des employeurs publics	https://plateforme-employeurs.caissedesdepots.fr/	T2 2024	Réalisé
Conformité	Application « Simulation de retraites »	NC	T2 2024	Réalisé
Conformité	Application « Demande de réversion »	NC	T2 2024	Réalisé
Conformité	Portail d'informations des Consignations	https://consignations.cais-sedesdepots.fr/	T2 2024	Réalisé
Conformité	Espace prévention CNRACL	https://www.espace-droit-prevention.com/	T2 2024	Réalisé
Contrôle	Mon Parcours Handicap	https://www.monparcours-handicap.gouv.fr/	T2 2024	Réalisé
Contrôle	Mon Compte Formation	https://moncompteformation.gouv.fr/	T4 2024	Réalisé

Conformité	Espace collaborateurs BDT	NC	T3 2024	Reporté
Conformité	Application « Pilotage & outillage processus projet»	NC	T3 2024	Reporté
Conformité	Application mobile Androïd BDT	NC	T4 2024	Reporté
Conformité	Application mobile iOS BDT	NC	T4 2024	Reporté
Conformité	Application Score climatique	NC	T4 2024	Réalisé
Conformité	Coffre-fort électronique	NC	T4 2024	Reporté
Conformité	Plateforme mobilité Groupe	NC	T4 2024	Réalisé



Figure 1 : Coût des audits de conformité en 2024

7 Bilan de l'année 2024

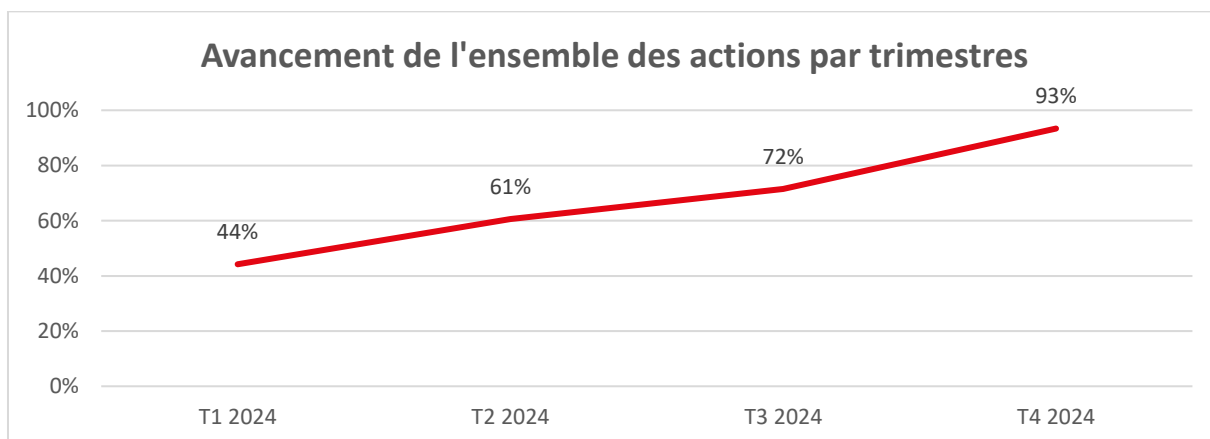
7.1 Indicateurs de performance

L'accessibilité s'inscrit pleinement dans le Plan numérique responsable de la CDC et plus particulièrement dans le pilier « Social », sur lequel les actions et indicateurs suivants ont été définis pour évaluer sa performance :

- **Action 1** : Atteinte des objectifs du plan annuel d'amélioration de l'accessibilité
 - Indicateur de performance suivi : Le pourcentage d'atteinte des objectifs décrits dans le plan d'action annuel (objectif annuel : 90%)
- **Action 2** : Accessibilité des nouveaux services
 - Indicateur de performance suivi : Le pourcentage de conformité moyen de tous les services étant entrés dans la démarche et suivis par le pôle accessibilité (objectif annuel : 90%)
- **Action 3** : Formations des agents
 - Indicateur de performance suivi : Le nombre de personnes formées annuellement (objectif annuel : 75)

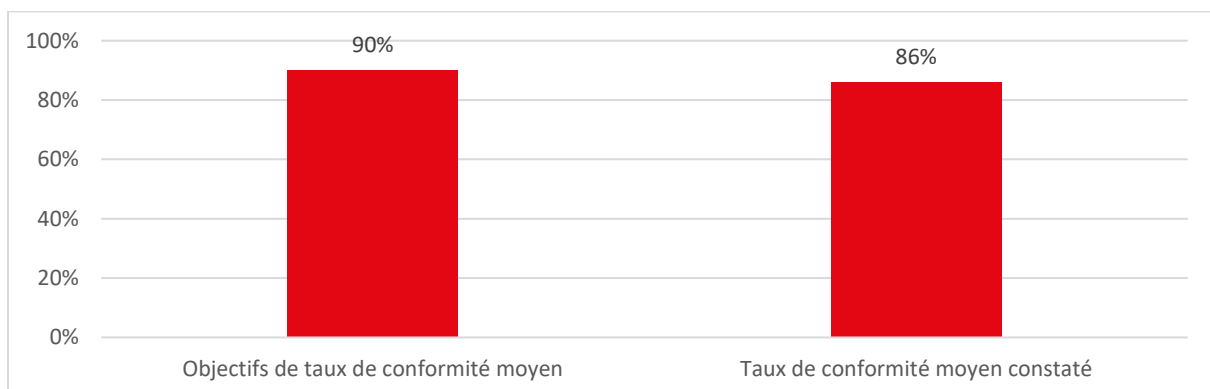
7.2 Résultats 2024

- **Action 1** : Atteinte des objectifs du plan annuel d'amélioration de l'accessibilité



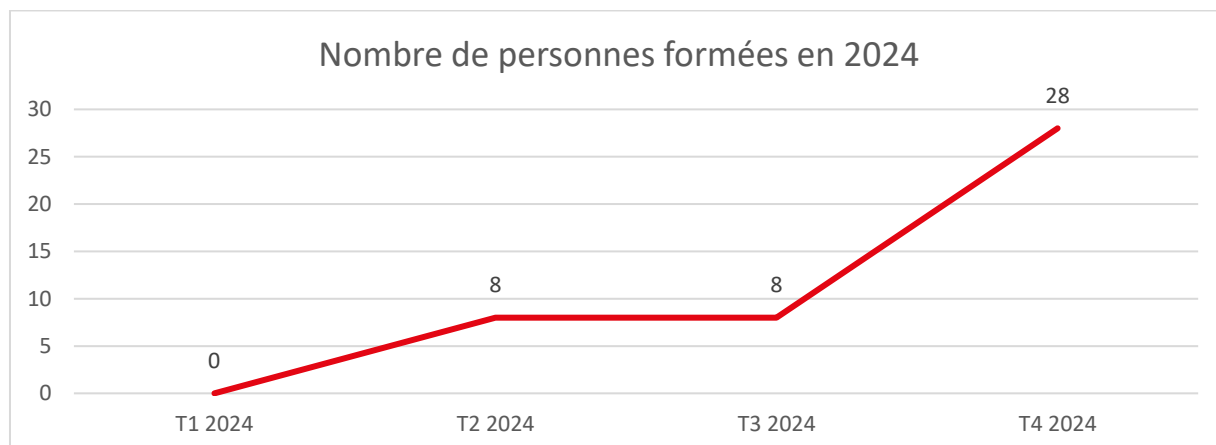
⇒ **Résultat** : Objectifs totalement atteints (93% pour 90% attendus)

- **Action 2** : Accessibilité des nouveaux services



⇒ **Résultat** : Objectifs quasiment atteints (86% pour 90% attendus)

- **Action 3** : Formations des agents



NB : aucune session de formation n'a été programmée au 1^{er} trimestre 2024

⇒ **Résultat** : Objectifs non atteints (44 pour 75 attendus)

7.3 Les actions phares menées en 2024

- Intégration de l'accessibilité dans le nouveau processus d'engagement de projets numériques à la Caisse des Dépôts
- Intégration de l'accessibilité numérique dans les nouveaux accords handicap de la Caisse des Dépôts (2025-2028)
- Création d'une instance de suivi semestrielle de l'accessibilité numérique au sein du Comité de Direction de la DSI
- Refonte majeure de Mon Compte Formation avec objectifs de conformité RGAA à 100% à fin 2025
- Création en cours des applications mobiles de la Banque des Territoires avec prise en compte de l'accessibilité dès la conception
- 23 projets accompagnés par le pôle accessibilité numérique
- Formation des agents de la CDC : 44 personnes formées
- Publication des chiffres clés de la mise en conformité au RGAA des services de la CDC :
 - [Les chiffres clés de l'accessibilité numérique de l'Établissement public – 2^{ème} semestre 2024](#)
 - [Les chiffres clés de l'accessibilité numérique de l'Établissement public – 1^{er} semestre 2024](#)

7.4 Les interventions du pôle accessibilité

- A11y Paris – Animation de l'atelier « Construisons ensemble un outil pour mieux connaître le métier de référent accessibilité numérique » le 26/06/2024
- Diplôme Universitaire Référent Accessibilité Numérique où le référent a donné des cours de février à mars 2024
- Retours d'expérience de notre démarche d'accessibilité auprès des entités suivantes : Airbus, CNP assurances, Inria, Transdev, BPCE, Société Générale
- Participation à la traduction des règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.2 de janvier à octobre 2024

A noter, la fin de notre mécénat avec l'Association Valentin Haüy au terme de notre convention de partenariat 2022-2024 et qui aura permis la bonne tenue des conférences a11yParis.

A11y Paris, est devenu l'événement incontournable pour faire bouger les lignes dans ce domaine. Son format unique réunissant à la fois experts et utilisateurs à la même table, permet d'échanger sur les problématiques quotidiennes rencontrées par les personnes en situation de handicap.



25 et 26 juin 2024
Conférence sur l'accessibilité numérique



Un événement
Valentin HAÜY & **tanaguru**
Avec les aveugles et les malvoyants Agir pour l'autonomie L'accessibilité numérique simplifiée